

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	<b>REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN TÉCNICO</b>	Código	IT-PDPI-DDAC-01	 enGRANDE
		Revisión	2	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	1 de 13	

**1. Objetivo:** Establecer los requisitos que debe cumplir la solicitud de dictamen técnico realizada por las Unidades Administrativas de las Dependencias y Organismos Auxiliares del Poder Ejecutivo Estatal que requieran de la adquisición o contratación de bienes y servicios de Tecnologías de Información para el desarrollo de sus proyectos.

**2. Responsables:**

- ✓ Unidades Administrativas de las Dependencias y Organismos Auxiliares del Poder Ejecutivo Estatal.
- ✓ Áreas especializadas de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática.

**3. Definiciones:**

- ✓ Unidad administrativa solicitante: Es la unidad administrativa de las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo Estatal que requiere adquirir o contratar bienes y servicios de tecnologías de información.

**4. Método de trabajo:**

**I. Alta de solicitud de dictamen técnico**

Para la elaboración de una solicitud de dictamen técnico la unidad administrativa solicitante deberá acceder al módulo de dictaminación de bienes informáticos del SAAC y seguir los siguientes pasos:

**I.1. Seleccione el tipo de solicitud**

- A. Equipo de cómputo
- B. Telecomunicaciones
- C. Software
- D. Mantenimiento de Hardware
- E. Mantenimiento de Software
- F. Servicios Profesionales
- G. Llave en mano
- H. Ampliaciones de dictamen técnico

**I.2. Capture los datos generales**

- Unidad o Área a la que se destinaran los bienes y/o servicios dentro de la Dirección General de la unidad administrativa solicitante.
- Unidad o Área a la que se destinaran los bienes y/o servicios dentro de la dependencia.

**I.3. Capture la referencia del Proyecto**

- Programa de Gobierno (NEP)
- Referencia del Proyecto en el P.T.
- Eslabón
- Objetivos

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	<b>REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN TÉCNICO</b>	Código	IT-PDPI-DDAC-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	2	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	2 de 13	

- Afectación presupuestal
  - Tipo de gasto
  - Origen de los recursos
  - Partida presupuestal
  - Monto comprometido

**I.4. Seleccione un artículo de la lista con base en:**

- Tipo
- Categoría
- Subcategoría

**I.5. Revise la lista de artículos que le muestra el sistema y pulse agregar en el que desee seleccionar. En caso de que no encuentre el artículo que requiere seleccione la opción de nuevo producto y requisióne lo siguiente:**

- Nombre del producto
- Especificaciones
- Unidad
- Precio estimado
- Cantidad
- Comparativo de tres marcas (anexar a solicitud FO-AFT-DMTE-01)

**I.6. Anote la cantidad de artículos requeridos**

- Precio estimado
- Cantidad

**I.7. Anote los bienes a solicitar por unidad o área**

- Unidad administrativa
- Cantidad

**I.8. Pulse Terminar**

**Nota:** Si requiere adicionar un artículo a la solicitud inicie el procedimiento a partir del paso I.4., tantas veces sea necesario en función al número de artículos que desee adicionar a la solicitud de dictamen técnico y pulse terminar.

**I.9. Anote el número de folio asignado por el sistema a la solicitud**

**I.10. Imprima la solicitud de dictamen técnico**

**2. Modificar solicitud de dictamen técnico**

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN TÉCNICO	Código	IT-PDPI-DDAC-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	2	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	3 de 13	

Esta opción permite realizar cambios a una solicitud de dictamen técnico. Para modificar una solicitud deberá pulsar modificar solicitud y el sistema lo regresará al paso 1.3. del inciso anterior.

### 3. Cancelar solicitud de dictamen técnico

Esta opción permite cancelar una solicitud de dictamen técnico. Para cancelar una solicitud deberá pulsar cancelar solicitud y el sistema elimina la solicitud.

### 5. Requisitos:

**Para obtener dictamen técnico de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática, la unidad administrativa solicitante deberá cumplir con los requisitos enlistados a continuación:**

#### A. Equipo de cómputo

##### Requisitos

- I. Requisitar el Formato de tres marcas (FO-AFT-DMTE-01) para equipo de cómputo que no se encuentre en el catálogo de bienes informáticos del SAAC (incluyendo aquellos artículos con status inactivo) y adjuntarlo requisitado a la solicitud de dictamen técnico de dicho módulo.

#### B. Telecomunicaciones

##### Requisitos

- I. Solicitar al correo electrónico [consultoria.dicta@edomex.gob.mx](mailto:consultoria.dicta@edomex.gob.mx) consultoría con personal de la Dirección de Telecomunicaciones **antes** de elaborar una solicitud de dictamen técnico, para lo cual se requiere contar con la siguiente información:
  - **Contratación de enlace dedicado de Internet**
    - ✓ Justificación de la contratación del servicio
    - ✓ Diagrama de la red de datos
    - ✓ Cantidad de equipos que tiene la red
    - ✓ Cantidad de equipos que navega por internet
    - ✓ Equipos de seguridad perimetral que tienen o tendrán
  - **Incremento del enlace internet dedicado**
    - ✓ Justificación del incremento del ancho de banda del servicio de internet
    - ✓ Diagrama de la red de datos
    - ✓ Cantidad de equipos que tiene la red
    - ✓ Cantidad de equipos que navega por Internet
    - ✓ Graficas de consumo del enlace existente por lo menos de 6 meses donde se aprecie que se consume al menos el 85% en promedio en horas laborales o de mayor uso del ancho de banda con que cuenta

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN TÉCNICO	Código	IT-PDPI-DDAC-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	2	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	4 de 13	

- **Enlaces inalámbricos punto a punto**
  - ✓ Justificación de la contratación de enlaces dedicados
  - ✓ Estudio previo de líneas de vista de los enlaces
  - ✓ Indicar la frecuencia de operación
  - ✓ Estudios para probabilidad de desvanecimiento con el método vigants-barnett
- **Cableado estructurado**
  - ✓ Plano de distribución de nodos donde se ubique el mdf e idf(s), en el cual se deberá observar donde se colocará cada nodo de la red y las distancias
- **Switcheo y ruteo**
  - ✓ Justificación de la adquisición de los equipos
  - ✓ Diagrama de la red donde se pretenden utilizar los switches y/o ruteadores
- **Seguridad perimetral**
  - ✓ Justificación de la adquisición del equipo de seguridad perimetral
  - ✓ Diagrama de la red tanto topológico como lógico
- **Conmutadores**
  - ✓ Justificación de la adquisición del conmutador
  - ✓ Indicar cuantas líneas analógicas y cuantas líneas digitales requiere
  - ✓ Número de extensiones necesarias
  - ✓ Indicar si se requiere tarifador
  - ✓ Cantidad de aparatos telefónicos analógicos, digitales y faxes
  - ✓ En el caso de telefonía IP el proyecto deberá considerar los nodos actuales de red y demostrar que la red local en todos sus componentes puede soportar telefonía IP (cableado estructurado, switches administrables con capacidad de diferenciación de servicios tos y calidad de servicio (QoS "Quality of services"))
- **Redes inalámbricas**
  - ✓ Justificación del proyecto
  - ✓ Sembrado de puntos de acceso propuestos en el lugar donde se pretende instalar, contemplando el switcheo requerido para conectar los puntos de acceso inalámbrico
  - ✓ Indicar si se requiere controladora
- **Redes mpls**
  - ✓ Justificación del proyecto que contemple el uso de la red mpls
  - ✓ Definición de los servicios y el ancho de banda tanto de voz como de datos
  - ✓ Indicar la criticidad de los servicios que se prestarán a través de la misma

2. Adjuntar a la solicitud de dictamen técnico la minuta de reunión de consultoría de telecomunicaciones.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN TÉCNICO	Código	IT-PDPI-DDAC-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	2	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	5 de 13	

### C. Adquisición o Renovación de Software

#### Requisitos

- I. Requisar el Formato de Software (FO-PDPI-DDAC-05) para la adquisición o renovación de software **(a excepción de software antivirus)** y adjuntarlo requisitado a la solicitud de dictamen técnico en el módulo de dictaminación del SAAC.

**Nota: Para el caso de Software Antivirus que no se encuentre en el catálogo de bienes informáticos del SAAC indicar el número de licencias requeridas.**

### D. Mantenimiento de Hardware

#### Requisitos

- I. Requisar el Formato de Mantenimiento de Hardware (FO-PDPI-DDAC-01) y adjuntarlo requisitado a la solicitud de dictamen técnico en el módulo de dictaminación del SAAC.

### E. Mantenimiento de software

#### Requisitos

- I. Requisar el Formato de Mantenimiento de Software (FO-PDPI-DDAC-02) y adjuntarlo requisitado a la solicitud de dictamen técnico en el módulo de dictaminación del SAAC.

### F. Servicios Profesionales

#### Requisitos

- I. Solicitar al correo electrónico [consultoria.dicta@edomex.gob.mx](mailto:consultoria.dicta@edomex.gob.mx) consultoría con personal de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática **antes** de elaborar una solicitud de dictamen técnico, requisitando la siguiente información:
  - Descripción general de los servicios solicitados (actividades) estableciendo una fecha inicial y una fecha final
  - Problemática a resolver
  - Diagnóstico de la situación actual
  - Alcance
  - Procesos- Recursos Humanos involucrados
  - Administración de riesgos
  - Esquema de seguridad
  - Estudio costo-beneficio
  - Especificación detallada de Telecomunicaciones
  - Esquema de telecomunicaciones
  - Software a desarrollar
  - Sistemas de Información asociados

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN TÉCNICO	Código	IT-PDPI-DDAC-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	2	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	6 de 13	

- Equipamiento
- Capacitación
- Servicios profesionales

## G. Llave en mano

### Requisitos

1. Solicitar al correo electrónico [consultoria.dicta@edomex.gob.mx](mailto:consultoria.dicta@edomex.gob.mx) consultoría con personal de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática **antes** de elaborar una solicitud de dictamen técnico, requisitando la siguiente información:

- Descripción general de los servicios solicitados (actividades) estableciendo una fecha inicial y una fecha final
- Problemática a resolver
- Diagnostico de la situación actual
- Alcance
- Procesos- Recursos Humanos involucrados
- Administración de riesgos
- Esquema de seguridad
- Estudio costo-beneficio
- Especificación detallada de Telecomunicaciones
- Esquema de telecomunicaciones
- Software a desarrollar
- Sistemas de Información asociados
- Equipamiento
- Capacitación
- Servicios profesionales

**Nota: Se deberán requisitar los puntos A, B y C de este Instructivo de Trabajo, según sea el caso.**

## H. Ampliaciones del 30% de dictamen técnico

### Requisitos

1. Adjuntar a la solicitud de dictamen técnico copia del contrato sobre el cual se va a realizar la ampliación del 30%.
2. En el apartado de observaciones anotar el número de dictamen técnico que dio origen a la adquisición sobre la cual se va a realizar la ampliación del 30%.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	<b>REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN TÉCNICO</b>	Código	IT-PDPI-DDAC-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	2	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	7 de 13	

**6. Formatos e instructivos:**

- ✓ FO-AFT-DMTE-01 Estudio de Tres Marcas
- ✓ FO-PDPI-DDAC-01 Mantenimiento de Hardware
- ✓ FO-PDPI-DDAC-02 Mantenimiento de Software
- ✓ FO-PDPI-DDAC-05 Software

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	<b>ESTUDIO DE TRES MARCAS</b>	Código	FO-AFT-DMTE-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	0	
		Fecha:	27/Mayo/2011	
		Página	1 de 2	
<b>DATOS GENERALES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA SOLICITANTE (1)</b>				
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE O TITULAR _____				
DOMICILIO: _____				
Calle		No.	Col.	Localidad
Teléfono		Fax		e-mail
<b>REQUERIMIENTO (2)</b>	<b>MARCA 1</b>	<b>MARCA 2</b>	<b>MARCA 3</b>	
Característica 1				
Característica 2				
Característica N				
Ventajas				
Desventajas				
Precios / costo -beneficio				
Tasa interna de retorno o retorno de inversión				
Garantía y soporte				

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	<b>REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN TÉCNICO</b>	Código	IT-PDPI-DDAC-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	2	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	8 de 13	

Capacitación			
Valores agregados			
Riesgos asociados (técnicos, admvos., de operación, etc ...)			
Opinión de especialistas de TI's neutrales Gartner, IDC,			

(3)

Nombre, puesto y firma del solicitante

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	<b>ESTUDIO DE TRES MARCAS</b>	Código	FO-AFT-DMTE-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	0	
		Fecha:	27/Mayo/2011	
		Página	8 de 13	

### INSTRUCTIVO DE LLENADO

**Objetivo:** Proporcionar las especificaciones técnicas de bienes de tecnologías de información susceptibles a ser incorporados al catálogo de artículos del SAAC.

**Distribución y Destinatario:** Se genera en original y copia, la original es para la DGSEI y la copia para la unidad administrativa.

No.	Concepto	Descripción
1	DATOS GENERALES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA SOLICITANTE	<p><b>UNIDAD ADMINISTRATIVA:</b> Asentar nombre de la Dirección de Área, Subdirección o Departamento según sea el caso de adscripción.</p> <p><b>RESPONSABLE O TITULAR:</b> Escribir el nombre completo del responsable de la unidad administrativa que realiza el formato.</p> <p><b>DOMICILIO:</b> Especificar calle, número exterior e interior, colonia y localidad.</p> <p><b>TELÉFONO, EXT/FAX:</b> Anotar número(s) telefónico(s), extensión(es) y fax.</p> <p><b>e-mail:</b> Asentar la dirección de correo electrónico del responsable o titular de la unidad administrativa solicitante.</p>
2	REQUERIMIENTO	<p><b>CARACTERÍSTICA NECESARIA 1, 2, N.</b></p> <p><b>MARCA 1, 2 y 3:</b> Anotar el nombre y/o descripción y servicios de los equipos en las columnas correspondientes de lo siguiente.</p> <p><b>MARCA:</b> Escribir el nombre de la marca comercial de los productos que se listen.</p> <p><b>CARACTERÍSTICA:</b> Escribir las especificaciones técnicas de los productos.</p>

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	<b>REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN TÉCNICO</b>	Código	IT-PDPI-DDAC-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	2	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	9 de 13	

3	Nombre puesto y firma del solicitante	<p>VENTAJAS: Anotar las ventajas particulares a favor sobre otras marcas.</p> <p>DESVENTAJAS: Escribir los inconvenientes encontrados al producto correspondiente.</p> <p>PRECIO/COSTO-BENEFICIO: Asentar el costo monetario aproximado del bien.</p> <p>TASA INTERNA DE RETORNO O RETORNO DE INVERSIÓN: Mencionar de que forma es beneficiada la inversión.</p> <p>GARANTÍA Y SOPORTE: Describir brevemente la garantía y soporte que ofrece cada marca.</p> <p>CAPACITACIÓN: Anotar si ofrece capacitación el producto en estudio.</p> <p>VALORES AGREGADOS: Especificar cuál es el valor agregado que proporciona el producto.</p> <p>RIESGOS ASOCIADOS (TÉCNICOS, ADMVOS. DE OPERACIÓN): Asentar cuáles son los riesgos detectados que puedan repercutir en el futuro.</p> <p>OPINIÓN DE ESPECIALISTAS DE TI's NEUTRALES: Escribir brevemente cuáles son las opiniones y de quién proceden.</p> <p>Nombre: Anotar el nombre del servidor público que requisita el formato.</p> <p>Puesto: Indicar el puesto nominal del servidor público que requisita el formato.</p> <p>Firma del solicitante: Asentar la firma del servidor público que requisita el formato.</p> <p>En caso de duda o comentario favor de comunicarse al teléfono 2769600 ext. 60138, 60139 y 60218 o al correo <a href="mailto:monitoreotec@edomex.gob.mx">monitoreotec@edomex.gob.mx</a></p>
---	---------------------------------------	--

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	<b>MANTENIMIENTO DE HARDWARE</b>	Código	FO-PDPI-DDAC-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	1	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	1 de 2	

### Datos Generales de la Unidad Administrativa solicitante

Unidad Administrativa solicitante: (1)

Responsable o titular: (2)

No. solicitud de dictamen técnico: (3)

DESCRIPCIÓN (4)	MODELO (5)	No. SERIE (6)	No. INVENTARIO (7)	UBICACIÓN (8)

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	<b>REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN          TÉCNICO</b>	Código	IT-PDPI-DDAC-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	2	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	10 de 13	

DESCRIPCIÓN (4)	MODELO (5)	No. SERIE (6)	No. INVENTARIO (7)	UBICACIÓN (8)

### Instructivo de Llenado del Formato

**Objetivo:** Requisar solicitud de dictamen técnico para mantenimiento de hardware.

**Distribución y Destinatario:** Se genera en original y se adjunta a la solicitud de dictamen técnico en el módulo de Dictaminación del SAAC.

No.	Concepto	Descripción
1	Unidad Administrativa Solicitante	Asentar nombre de la unidad administrativa que solicita dictamen técnico.
2	Responsable o solicitante	Escribir el nombre completo del servidor público que realiza la solicitud de dictamen técnico.
3	No. solicitud de dictamen técnico	Anotar el número de solicitud de dictamen técnico asignado por el módulo de de dictaminación de bienes informáticos del SAAC.
4	Descripción	Anotar el tipo de bien al que se dará mantenimiento, ejemplo: impresora, computadora, etc.
5	Modelo	Anotar el modelo del bien al que se dará mantenimiento.
6	No. de Serie	Anotar el número de serie del bien al que se dará mantenimiento.
7	No. de Inventario	Anotar el número de inventario del bien al que se dará mantenimiento.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	<b>REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN          TÉCNICO</b>	Código	IT-PDPI-DDAC-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	2	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	11 de 13	

8

Ubicación

Anotar la ubicación física en donde se encuentra el bien al que se dará mantenimiento.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	<b>MANTENIMIENTO DE SOFTWARE</b>	Código	FO-PDPI-DDAC-02	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	1	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	1 de 13	

**Datos Generales de la Unidad Administrativa solicitante**

Unidad Administrativa solicitante: (1)

Responsable o titular: (2)

No. solicitud de dictamen técnico: (3)

DESCRIPCIÓN (4)	CANTIDAD (5)	TIPO DE LICENCIA (6)

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN TÉCNICO	Código	IT-PDPI-DDAC-01	 <b>Compromiso</b> Gobierno que cumple
		Revisión	2	
		Fecha	01/Agosto/2011	
		Página	12 de 13	

DESCRIPCIÓN (4)	CANTIDAD (5)	TIPO DE LICENCIA (6)

### Instructivo de Llenado del Formato

**Objetivo:** Requisar solicitud de dictamen técnico para mantenimiento de software.

**Distribución y Destinatario:** Se genera en original y se adjunta a la solicitud de dictamen técnico en el módulo de Dictaminación del SAAC.

No.	Concepto	Descripción
1	Unidad Administrativa Solicitante	Asentar nombre de la unidad administrativa que solicita dictamen técnico.
2	Responsable o solicitante	Escribir el nombre completo del servidor público que realiza la solicitud de dictamen técnico.
3	No. solicitud de dictamen técnico	Anotar el número de solicitud de dictamen técnico asignado por el módulo de de dictaminación de bienes informáticos del SAAC.
4	Descripción	Anotar el tipo de licencia que se actualizará.
5	Cantidad	Anotar la cantidad de licencias que se actualizarán.
6	Tipo de Licencia	Anotar el tipo de licencias que se actualizarán.



REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DICTAMEN  
TÉCNICO

Código	IT-PDPI-DDAC-01
Revisión	2
Fecha	01/Agosto/2011
Página	13 de 13

